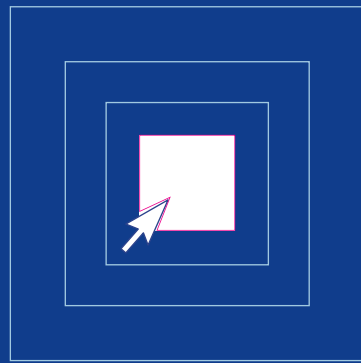
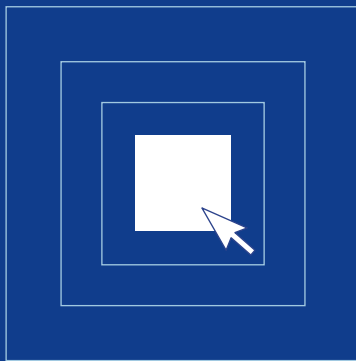


Center for Public Innovation



innovatie in de vorm van tweevoud



De kernactiviteiten van het centrum bevinden zich op het snijvlak tussen universiteiten en reguliere ICT-organisaties. In deze ontmoeting van wetenschap en praktijk draait het om de vraag: hoe kunnen bestuurlijke innovaties en ICT innovaties elkaar versterken, waardoor een dubbele innovatieslag tot stand kan worden gebracht? Met andere woorden: Hoe kunnen ICT innovaties een impuls geven aan bestuurlijke innovaties en hoe kunnen bestuurlijke innovaties een impuls geven aan benodigde ICT innovaties? Met name deze complexe interactie tussen de betekenis en waarde van ICT voor bestuurlijke vernieuwing vervuld een centrale positie. Het Center for Public Innovation kent daarom de volgende doelstellingen:

- het stimuleren van kennisontwikkeling over een zinvolle toepassing van ICT in het openbaar bestuur en het publieke domein;
- door middel van interactief beleidsgericht en organisatiegericht onderzoek en advies, interactieve kennisoverdracht en communicatie;
- op het terrein van beleid en beleidsontwikkeling, dienstverlening, sturing, bedrijfsvoering, en organisatorische en inter-organisatorische inrichtingsvraagstukken?
- waardoor bestuurlijke innovaties hand in hand gaan met ICT-innovaties.

ICT en openbaar bestuur

De contouren van de elektronische overheid worden steeds duidelijker. Moderne informatie- en communicatietechnologie (ICT) dringt door tot in de haarvaten van het openbaar bestuur. Internet- en webtechnologie worden steeds vaker ingezet om de toegankelijkheid en kwaliteit van de dienstverlening aan burgers en bedrijven

te verbeteren, terwijl tevens gestreefd wordt om de administratieve lasten te verlagen. Virtuele loketten zoals het loket 'bouwen & wonen', zien bijvoorbeeld op gemeentelijk niveau het licht. Ook in de beleidsprocessen binnen en tussen gemeenten, provincies, departementen en uitvoerende organisaties is er sprake van een verregaande

doordrongenheid van ICT. Dit was al lang het geval in de uitvoering, bijvoorbeeld daar waar het gaat om de massale verwerking en toekenning van aanvragen voor subsidie of een uitkering, zoals de huursubsidie. Ook in de beleidsontwikkeling zien we ICT in steeds meer en wisselende gedaanten terug. Bestanden worden aan elkaar

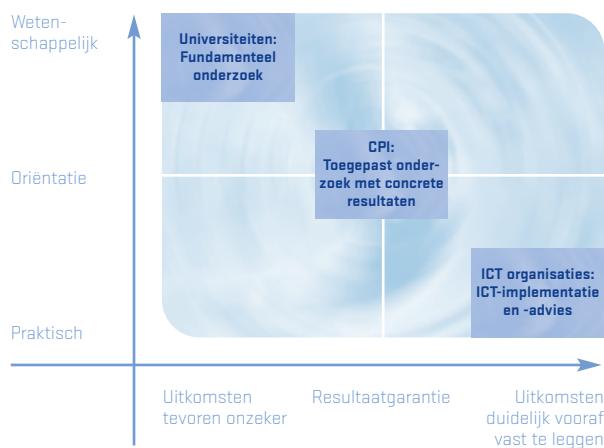
Brug tussen wetenschap en praktijk



Kenmerkende werkwijze

Het Center for Public Innovation beweegt zich als kennis- en onderzoeksnetwerk in het grensgebied tussen enerzijds toepassingsgericht organisatie en - beleidsonderzoek en consultancy en anderzijds fundamenteel onderzoek. De ervaring leert dat universiteiten en kenniscentra vaak niet voldoende in staat zijn om praktisch georiënteerde kennis te genereren, terwijl bureaus op het terrein van toepassingsgericht onderzoek en advies te weinig ervaring en ruimte hebben voor meer innovatief, en daarmee doelzoekend, onderzoek en advies. Hierdoor ontstaat een kennislacune. Public Innovation wil in dit 'kennissgat' voorzien en onderzoek en advies verrichten en daarmee kennisproducten genereren die een brugfunctie vervullen tussen beide kennisdomeinen.

CPI als schakel tussen theorie en praktijk



Toegepast onderzoek met concrete resultaten vaak gebaseerd op een globale probleembeschrijving

gekoppeld, drie-dimensionale simulatie-technieken worden ter ondersteuning van ruimtelijke ontwerpen ingezet, terwijl 'group decision rooms' regelmatig bezocht worden. Sturingsarrangementen worden ontworpen waarin ICT een belangrijke rol speelt. Sturing op prestaties, bijvoorbeeld

in het kader van VBTB, is alleen maar mogelijk, indien het wordt ondersteund door adequate functionerende monitoringsystemen. Internet-technologie biedt de mogelijkheid om digitale discussieplatforms te ondersteunen die kunnen worden ingezet in processen van interactieve beleids-

voering, bijvoorbeeld met het oog op de ontwikkeling van lokaal sociaal beleid of integraal lokaal veiligheidsbeleid. Ook in het toezicht op en de handhaving van wet- en regelgeving speelt ICT een belangrijke rol, bijvoorbeeld in de ontwikkeling van risico-profielen of in het versterken van de

mogelijkheden om ongewenst gedrag en handelen op afstand te volgen en op te sporen (e-enforcement).

Kortom, in het vormgeven van de 'andere overheid' spelen ICT-innovaties een zeer belangrijke rol, waarbij overigens een realistische kijk op de mogelijkheden en beperkingen van ICT een belangrijk uitgangspunt is.

Deze kernactiviteiten vormen een logische samenhang en versterken elkaar onderling:



Kernactiviteiten

- Het doen van vernieuwend toegepast beleidsgericht en organisatiegericht onderzoek en advies dat hoogwaardige kennis vereist;
- Het verrichten van fundamenteel onderzoek dat praktische betekenis heeft;
- Het organiseren van vernieuwend maatschappelijk debat;
- Het fungeren als kennis- en innovatiecentrum met betrekking tot vraagstukken rondom informatisering in het openbaar bestuur;
- Het fungeren als fysieke en virtuele ontmoetingsruimte waarin vernieuwende kennis kan worden gedeeld en ervaringen kunnen worden uitgewisseld.

De werkzaamheden van het centrum worden uitgevoerd in nauwe wisselwerking met de praktijk. Hiervoor is, en zal in de toekomst verder, een eigen werkvorm worden ontwikkeld. Deze werkvorm wordt aangeduid als Atelier. Overigens is dit niet de enige werkvorm die het Center gebruikt maar zij kan wel gezien worden als haar vlaggenschip. Het Atelier is een aanpak waarbij een menging ontstaat tussen deskundigheid en ervaring, probleem en oplossing, inhoud en proces, technologie en wetenschap, strategie en uitvoering, ontwerp en visie. Basis voor de uitvoering van de werkvorm wordt gevonden in het werken met het zogenaamde 'garbage can' model, waarin de lineaire koppeling tussen problemen en oplossingen wordt losgelaten. Problemen en oplossingen zijn willekeurige stromen die door bepaalde partijen naar aanleiding van bepaalde gebeurtenissen, wanneer het 'policy window' openstaat aan elkaar gekoppeld kunnen worden.

Public Innovation als Academie en Atelier

CENTER FOR PUBLIC INNOVATION

Het Center for Public Innovation is een samenwerkingsverband van de Erasmus Universiteit Rotterdam, de Technische Universiteit Delft, de Universiteit van Tilburg, kennisinstituut TNO, het ministerie van VROM alsmede enkele private organisaties. Het centrum richt zich op complexe informatiseringsvraagstukken binnen het openbaar bestuur of breder gezegd in het publieke domein. Het gaat hierbij om verschillende fasen in beleidsontwikkeling, sturingsprocessen, E-democratie en (inter)organisatievraagstukken. Centraal staat de wisselwerking tussen het innovatiepotentieel van ICT en ontwikkelingen en innovaties ten behoeve van bestuurlijke vernieuwing. De werkwijze kenmerkt zich door het samenbrengen van praktisch, toegepast- en wetenschappelijk, fundamenteel onderzoek teneinde te komen tot een hoogwaardige kennisontwikkeling. Het centrum functioneert hierbij als een kennisplatform en initiator van maatschappelijk debat.

WIE NEMEN DEEL IN HET CENTRUM

In het centrum participeert een groot aantal publieke en private organisaties waaronder de universiteiten van Rotterdam, Delft en Tilburg. De werkwijze van het centrum kenmerkt zich door het samenbrengen van praktisch advies en fundamenteel onderzoek teneinde te komen tot hoogwaardige toegepaste en wetenschappelijke kennisontwikkeling. Ondanks het feit dat het Center gesitueerd is binnen de Erasmus Universiteit Rotterdam, ziet het Center zichzelf primair als een netwerkorganisatie dat in staat is verbindingen te leggen met andere leveranciers van kennis en deze bij elkaar te brengen rondom bepaalde onderzoeks- en adviestrajecten en -projecten. In een aantal gevallen gaat het om partnerships die een relatief duurzaam karakter hebben, in een aantal andere gevallen worden deze partnerships themagewijs en op ad-hoc basis aangegaan. Daarbij gaat het om partnerships met andere universiteiten, kennisinstellingen en adviesbureaus.



Public Innovation



In deze samenwerking wordt thans deelgenomen door de volgende organisaties:

Capgemini
Erasmus Universiteit Rotterdam
ICTU
Ministerie van VROM
Ordina
PinkRocade
Technische Universiteit Delft
TNO
Universiteit van Tilburg
Verdonck Klooster & Associates

In het Center nemen de volgende personen deel:

Partners

prof.dr. H.P.M. van Duivenboden
prof.dr. P.H.A. Frissen
prof.dr. V.A.J. Frissen
prof.dr. M.J. van den Hoven
prof.dr. J. de Mul
dr.M. Thaens
prof.dr. R.W. Wagenaar
mr.dr. S. Zouridis

Coördinatie

drs.M.A. de Rooij MCM
Dr. M.E. Simons
dr.A. van Venrooy

Directie

drs.ir. J.P. van Wamelen
prof.dr. V.J.J.M. Bekkers

Contact informatie

Voor meer informatie kunt u onze website bezoeken of contact opnemen op onderstaand telefoonnummer of emailadres.

Telefoon 010 - 408 27 70
Fax 010 - 452 97 34
E-mail info@publicinnovation.nl
Website www.publicinnovation.nl

Postadres

Erasmus Universiteit Rotterdam
Center for Public Innovation, M 5-30
Postbus 1738
3000 DR Rotterdam

Bezoekadres

Burgemeester Oudlaan 50
3062 PA Rotterdam